

## Avisierung

- ✓ regelbasierte, flexible Zeitfenstersteuerung
- ✓ Kundenkommunikation per SMS und E-Mail
- ✓ Planungssicherheit durch frühzeitige Information
- ✓ Kundenansicht für mobile Endgeräte
- ✓ Testfeatures enthalten

## Avisierung: Optimale Termin- und Verkehrsplanung auf Knopfdruck

Stimmen Sie Zustelltermine und Zeitfenster zwischen Kunden und Ihren Partnern automatisch ab.

Auf conizi finden Sie zwei Module für die Avisierung: integriert ins Track & Trace zur Terminvereinbarung mit Empfängern und als eigenständiges Modul für die Verkehrsoptimierung zwischen Logistik-Partnern (zum Beispiel für die Voranmeldung sehr großer Sendungen). Beide sind mit Ihren angeschlossenen Systemen verknüpft und nutzen das Stammdatenmodul. Dafür müssen Sie Ihre Prozesse nicht an die IT anpassen. So schaffen Sie mehr Flexibilität für Ihre Leistungen und verbessern den Service für Ihre Kunden und Partner.

## Empfänger-Avisierung

Mit dem Erweiterungsmodul Avisierung & Zeitfensterbuchung haben Sie die perfekte Möglichkeit, ihren Kunden noch mehr Service zu bieten. Stimmen Sie Ihre Liefertermine mit dem Endkunden (Empfänger) ab. Informieren Sie Ihren Partner über anstehende Lieferungen. Dabei sind Sie dank der Stammdaten vollkommen flexibel. Sie hinterlegen die Zeitfenster Ihrer Partner. Ihr Kunde wählt einen Termin. Ob per SMS oder Email. Sie haben es selbst in der Hand. Das Modul wird in Ihre Track & Trace Lösung integriert. Das macht die Bedienung noch einfacher. Mit einem Klick senden Sie das Avis.



## Avisierungs- und Zustellregeln

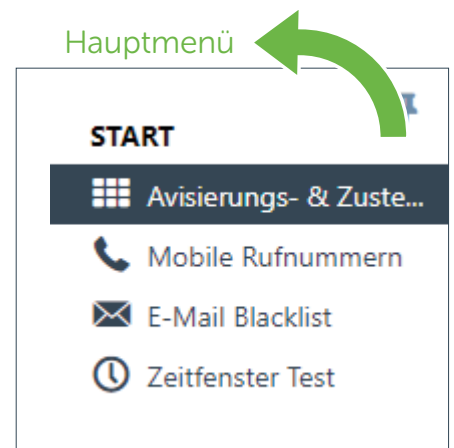
Legen Sie für sich und Ihre Partner Zeitfenster und Zustellregeln fest. Das Modul bietet Ihnen viele Möglichkeiten, auch Abweichungen vom Standard zu definieren. So können Sie Ihre Daten so anlegen, wie Sie es benötigen.

## Mobile Rufnummern

Auf dieser Seite legen Sie Telefonnummern fest, die für die SMS-Avisierung autorisiert sind. Schließen Sie so aus, dass teure SMS ins Ausland gehen oder ans Festnetz gesendet werden.

## E-Mail-Blacklist

Legen Sie E-Mail-Adressen fest, die nicht für die Avisierung verwendet werden dürfen. Hier können Sie – je nach Anforderung – beispielsweise Verteileradressen ausschließen.



## Zeitfenster Test

Mit dem Feature "Zeitfenster Test" können Sie Ihre eingepflegten Daten direkt überprüfen. Es simuliert eine Sendung und zeigt die möglichen Zeitfenster an, aus denen Ihr Kunde seinen Zustelltermin auswählt. Dabei werden auch alle Sonderregeln mit einbezogen, die Sie definiert haben.

## Integration in die conizi Track & Trace App

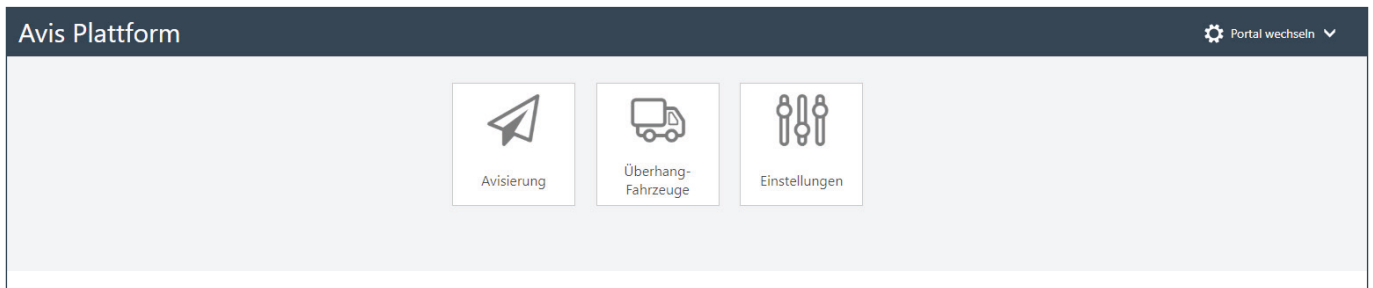
In der Detailansicht zu Sendungen aus unserer Track & Trace-Lösung können Sie "Zeitfenster" und die "Avisierung" über Buttons direkt anstoßen.

Mit der Option Zeitfensterbuchung legen Sie, Ihr Kunde oder Ihr Partner das Zeitfenster der Auslieferung selbst fest. Dabei können Sie einen Text hinterlassen. Über "Avisierung" senden Sie dem Kunden einen Link zur Sendungsübersicht in Ihrem Track & Trace. Dabei können Sie zwischen Email und SMS wählen.

Nach Anstoßen der Avisierung sieht Ihr Kunde in seiner Sendungsübersicht den Bereich Zeitfensterbuchung. Hier wählt er sein Wunschzeitfenster auf Basis der von Ihnen gepflegten Stammdaten.

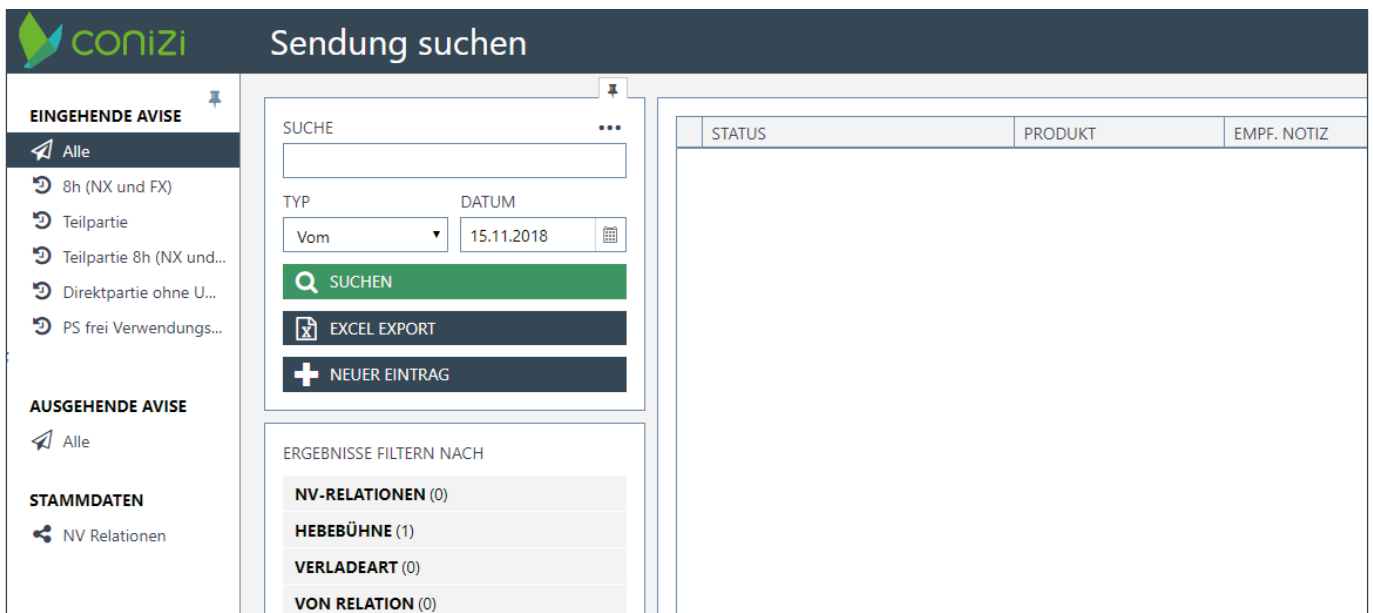
## Partner-Avisierung

Die "Partner-Avisierung" ist eine eigenständige App und vereinfacht die Zusammenarbeit mit Ihren Partnern ungemein. Die integrierten Module "Avisierung" und "Überhang-Fahrzeuge" bieten Ihnen optimale Abstimmöglichkeiten zur Optimierung Ihrer Lieferkette oder des Transportverlaufs in Ihrer Kooperation. Dabei genießen Sie die conizi-übliche Flexibilität dank der vielfältigen Einstellungsmöglichkeiten. So können Sie beispielsweise Produkte für die Avisierung definieren oder Ihre individuellen Fristen für das Überhang-Management bestimmen. Darüber hinaus gibt es noch diverse weitere Optionen, um die App auf ihre Bedürfnisse einzurichten.



## Avisierung

Gerade in längeren Lieferketten oder in Kooperationen kann die frühzeitige Avisierung einer Sendung von enormer Bedeutung für die Planung der Transportleistungen sein. Mit dem Partner-Avisierungsmodul von conizi erhalten Sie die Möglichkeit, sich jeweils zu einzelnen Sendungen präzise abzustimmen und so eine reibungslose Zustellung zu gewährleisten. Jeder Teilnehmer steuert seine ein- und ausgehenden Avis über die Oberfläche. Unterschieden werden die Avis dabei anhand Ihrer Produkte. Deren Merkmale können Sie frei konfigurieren, wie Sie es von conizi-Lösungen gewohnt sind.



## E-Mail-Benachrichtigung

Damit Ihr Partner eine Avisierung auch rechtzeitig bemerkt, erhält er zu jedem Avis auch automatisch eine E-Mail. Diese enthält einen Link, über den der Empfänger direkt auf das Avis antworten kann. Verschickt wird sie automatisch direkt nach dem Anlegen eines Avis an die in den Stammdaten hinterlegte E-Mail-Adresse.

## Änderungslog

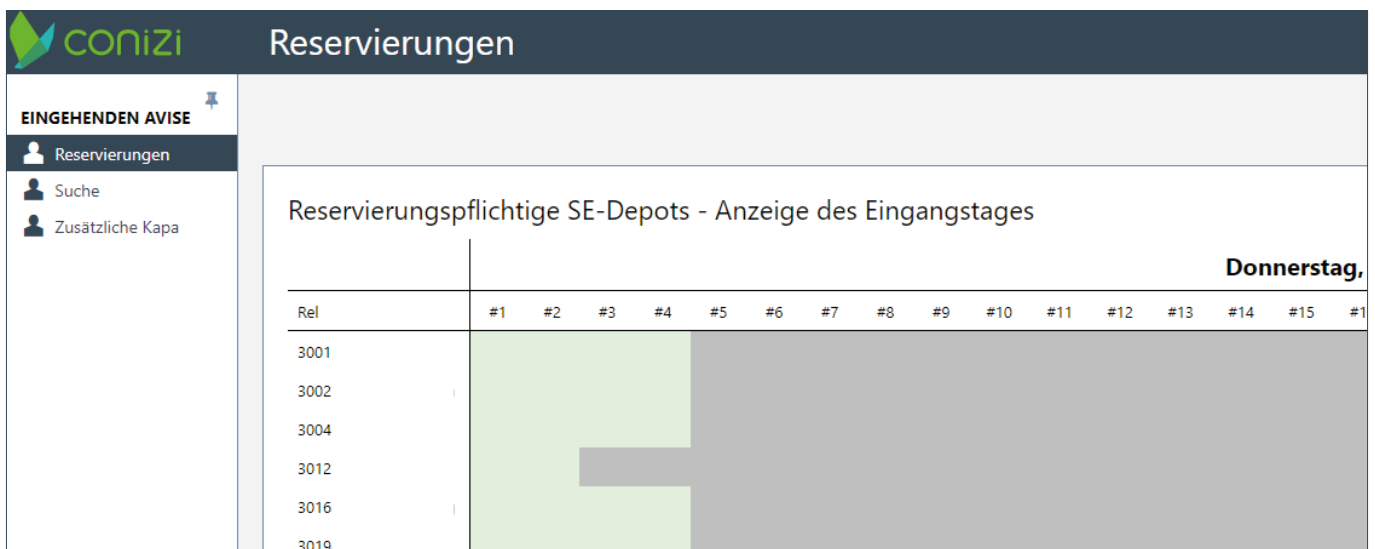
In der Partner-Avisierung werden alle Änderungen an den Avisdaten und sämtliche Kommunikationsvorgänge im Änderungslog gespeichert. Das Log sehen Sie in der Detailansicht zu jedem Avis. Dabei werden zu jedem Eintrag neben dem Zeitstempel auch der jeweilige Benutzer, seine Aktion sowie die zugehörigen Details aufgeführt.

## Excel-Export

Mit der Funktion "Excel-Export" erzeugen Sie eine Datei, in der die Avis aus Ihrer Suche aufgeführt sind. Das Feature ist sowohl bei eingehenden als auch bei ausgehenden Avis verfügbar. Somit erstellen Sie ganz einfach eine Übersicht aller zu einem bestimmten Termin eingehenden Sendungen. Mit diesen Daten können Ihre Mitarbeiter den Nahverkehr optimal voraus planen.

## Überhang-Management

Das Modul "Überhang-Fahrzeuge" bietet Ihnen die Möglichkeit, sich über die geplanten Mengen hinaus zusätzliche Zustellslots in den teilnehmenden Empfangsdepots zu sichern. Jedes Empfangsdepot kann dabei tageweise die Anzahl seiner freien Slots angeben. Dabei umfassen die Slots eine frei definierbare Menge an Lademetern. So können beispielsweise sieben Lademeter einen Slot bilden. Versandpartner reservieren die Slots der teilnehmenden Empfangsdepots in der Buchungsübersicht.



The screenshot shows the 'Reservierungen' (Reservations) interface. On the left, there is a sidebar with 'EINGEHENDEN AVISE' (Incoming Avis) and a search filter. The main area displays 'Reservierungspflichtige SE-Depots - Anzeige des Eingangstages' (Reservation-obligated SE-Depots - Display of the arrival day) for 'Donnerstag' (Thursday). The table below shows the reservation status for various depots across 15 slots.

	Donnerstag,															
Rel	#1	#2	#3	#4	#5	#6	#7	#8	#9	#10	#11	#12	#13	#14	#15	#1
3001	Green				Grey											
3002	Green				Grey											
3004	Green				Grey											
3012	Green		Grey			Grey										
3016	Green				Grey											
3019	Green				Grey											

## Fristen

Die Fristen für die Buchung, Annahme und Ablehnung von Sendungen definieren Sie selbst. Außerdem können Sie die Anzahl an Slots begrenzen, die ein Versandpartner bei Ihnen reservieren kann. Damit Sie so aber nicht Gefahr laufen, dass Slots ungenutzt bleiben, können Sie auch Zeitfenster definieren, innerhalb derer ein Versandpartner über seine Buchungsgrenze hinaus weitere Slots reservieren kann.

## E-Mail-Benachrichtigungen

Zu jeder Buchungsanfrage versendet das System automatisch E-Mails an die beteiligten Akteure. Dabei müssen die Anfragen innerhalb eines definierten Zeitraums aktiv beantwortet werden. Falls das nicht geschieht, können Sie je nach Anfragetyp definieren, ob unbeantwortete Anfragen automatisch angenommen oder abgelehnt werden sollen.



Make collaboration easy.

conizi GmbH

Am Alten Bahnhof 8 | D-97332 Volkach  
Telefon: +49 (9381) 71 77 8-0

hallo@conizi.de | www.conizi.de  
Geschäftsführer: Manuel Drescher, Martin Krajczy